

Všeobecné obchodné podmienky pre dopravcov

Revízia 4

I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi objednávateľom dopravy (ďalej len ako „Objednávateľ“) na jednej strane a fyzickými osobami - podnikateľmi alebo právnickými osobami ako dopravcami (ďalej len ako „Dopravca“) na druhej strane, ktoré vznikajú v súvislosti s uzavretím prepravnej zmluvy (ďalej len „Prepravná zmluva“) medzi Objednávateľom a Dopravcom (ďalej len ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivo ako „Zmluvná strana“), pričom Objednávateľom dopravy je spoločnosť DONAUCHEM s.r.o., so sídlom: Stavbárska 6109/2, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 31 359 248, Zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 5836/B, oddiel Sro.
Dopravca pri uzatváraní a uskutočňovaní prepravnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Prepravou zásielky sa rozumie buď vnútroštátna preprava zásielky alebo medzinárodná preprava zásielky. Zmluvou o preprave sa Dopravca zaväzuje Objednávateľovi, že prepraví zásielku z určitého miesta (miesto nakládky) do určitého iného miesta (miesto určenia) a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu (prepravné).
2. VOP Objednávateľa sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o preprave uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Odchylné ustanovenia zmluvy o preprave majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP Objednávateľa. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP Objednávateľa musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.
3. Právne vzťahy založené zmluvou o preprave sa riadia Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Z.z., ďalej len „Dohovor CMR“), ak je daná jeho pôsobnosť v zmysle ustanovenia čl. 1 ods.1 až 4 Dohovoru CMR a subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a týmito VOP Objednávateľa. V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený zmluvou o preprave, nie je možné aplikovať ustanovenia Dohovoru CMR, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka, ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a týmito VOP Objednávateľa.
4. Dopravca je povinný sa pred uzatvorením zmluvy o preprave oboznámiť s VOP Objednávateľa. Tieto VOP Objednávateľa platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Dopravcom a Objednávateľom, týkajúce sa prepravy zásielky a to od okamihu uzatvorenia zmluvy o preprave až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre Zmluvné strany z uzatvorenej zmluvy o preprave vyplývajú, alebo s nimi inak súvisia. Uzatvorením zmluvy o preprave je Dopravca viazaný týmito VOP Objednávateľa a vyjadruje s nimi svoj súhlas. Súhlas s VOP Objednávateľa je možné vyjadriť aj iným spôsobom, a to najmä prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi Zmluvnými stranami.
5. Obchodné podmienky Dopravcu platia iba v prípade, že Objednávateľ v písomnej forme v prepravnej zmluve výslovne akceptoval, že obchodné podmienky Dopravcu majú prednosť pred znením VOP Objednávateľa.
6. Objednávateľ je oprávnený VOP Objednávateľa priebežne aktualizovať alebo zmeniť. Všetky zmeny, doplnky prípadne úplné znenie aktualizovaných VOP Objednávateľa vždy vydá Objednávateľ v písomnej forme, informuje o aktualizácii VOP Dopravcu a vhodným spôsobom zverejní na svojom webovom portáli.
7. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP Objednávateľa alebo zmluvy o preprave nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenia VOP Objednávateľa alebo zmluvy o preprave nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu Zmluvných strán, dohodnutého pri uzavretí zmluvy o preprave
8. Pokiaľ tieto VOP Objednávateľa stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme.

II. Objednávka prepravy a uzatváranie zmluvy o preprave

1. Zmluvu o doprave uzatvárajú Zmluvné strany na základe Objednávky Objednávateľa a jej akceptáciou Dopravcom.
2. Objednávka sa rozumie jednostranný právny úkon Objednávateľa smerujúci voči Dopravcovi s cieľom vykonania prepravy zásielky Dopravcom. Prijatá objednávka sa považuje za návrh zmluvy o preprave.
3. Objednávku zasiela Objednávateľ Dopravcovi elektronickou poštou a objednávka obsahuje nasledovné údaje:
 - a) identifikačné údaje Objednávateľa: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie, osobu poverenú rokovaním o preprave zásielky
 - b) špecifikáciu zásielky, ktorej prepravu má Dopravca uskutočniť (označenie druhu, uvedenie jej rozmerov a hmotnosti)
 - c) označenie miesta nakládky
 - d) dátum, kedy sa má nakládky zásielky vykonať
 - e) označenie miesta vykládky
 - f) dátum, kedy sa má vykládka uskutočniť
 - g) cena prepravy
 - h) osobitné požiadavky Objednávateľa týkajúce sa prepravy zásielky, ak také existujú.
4. Návrh zmluvy („Objednávka“) sa považuje za riadne akceptovaný, pokiaľ Dopravca neodmietne návrh zmluvy do 3 hodín od doručenia elektronickou poštou v pracovnom čase, prípadne písomne potvrdí objednávku, alternatívne potvrdí nákladný list CMR alebo nákladný list.
5. Osoba akceptujúca objednávku prehlasuje, že je riadne oprávnená, poverená alebo splnomocnená oprávnenou osobou na uzatvorenie zmluvy o preprave.
6. Po akceptovaní objednávky prepravy sa považuje zmluva o preprave za riadne uzavretú a Dopravca sa zaväzuje, že pre Objednávateľa vykoná podľa dohodnutých podmienok objednanú prepravu.
7. Ak Dopravca potvrdil návrh prepravnej zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami, je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh prepravnej zmluvy smerujúci od Dopravcu k Objednávateľovi. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Objednávateľom dôjde k uzavretiu prepravnej zmluvy.
8. Zmluvné strany sú viazané uzatvorenou zmluvou o preprave a nie sú oprávnené ju jednostranne zrušiť ak zmluva o preprave, tieto VOP Objednávateľa alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak. Prípadné zmeny alebo doplnenia uzatvorenej zmluvy o preprave môžu byť vykonané len písomne, formou očíslovaných dodatkov, podpísaných Objednávateľom aj Dopravcom.
9. Dokladom o uzavretí zmluvy o preprave je nákladný list, resp. nákladný list CMR, resp. dodací list. Nákladný, resp. dodací list sa vyhotovuje v troch pôvodných vyhotoveniach, ktoré musia obsahovať pečiatku a podpis Objednávateľa aj Dopravcu. Jedno vyhotovenie nákladného, resp. dodacie listu je pre Objednávateľa, jedno pre Dopravcu a jedno sprevádza zásielku pri preprave.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dopravca je povinný vykonávať svoju činnosť podľa dohodnutých podmienok, s odbornou starostlivosťou a kvalitne. V rámci týchto povinností je Dopravca povinný najmä riadne sa starať o zverenú zásielku ako aj o veci, ktoré prevzal v spojitosti so zásielkou (ako napr. doklady vzťahujúce sa k zásielke a pod.). V prípade, ak Dopravca zabezpečuje prepravu nebezpečného nákladu podľa ADR je povinný preukázať sa k tomuto účelu potrebnými dokladmi: dokladmi totožnosti s fotografiami každého člena posádky, osvedčením o schválení vozidla na prepravu nebezpečných vecí, ktoré vydáva STK na vozidlá typu FL, OX, AT, EX/II, EX/III a MEMU, osvedčením ADR o školení vodiča na prepravu nebezpečných vecí (vydáva MDPT SR v slovenskom jazyku, a tiež vo francúzskom, anglickom alebo nemeckom), prípadne inými potrebnými dokladmi a osvedčeniami.
2. Dopravca je povinný dodržiavať všeobecné pravidlá pre bezpečnosť a ochranu zdravia a rovnako aj interné predpisy v mieste nakládky a vykládky. Prepravcovia sú povinní zabezpečiť, aby všetky osoby zúčastnené na preprave a manipulácii s chemickými produktmi boli vybavené vhodnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami

(OOPP) v súlade s informáciami uvedenými v karte bezpečnostných údajov (KBU) príslušného produktu. Spoločnosť DONAUCHEM s.r.o. si vyhradzuje právo vykonať kontrolu dodržiavania týchto požiadaviek pred a počas manipulácie s chemickými produktami, najmä pred a počas stáčania alebo vykládky nebezpečných chemických látok. V prípade, že pracovníci prepravcu nebudú vybavení vhodnými OOPP, alebo v prípade zistenia nedodržania požiadaviek vyplývajúcich z KBU, je spoločnosť DONAUCHEM s.r.o. oprávnená okamžite zastaviť alebo prerušiť stáčanie, prepravu alebo iné manipulácie s chemickými produktmi, a to až do odstránenia nedostatkov. Všetky náklady, meškania a následky vyplývajúce z takéhoto prerušenia znáša prepravca.

3. Dopravca je povinný zabezpečiť zásielku počas prepravy, t. j. od prevzatia až do jej vydania Prijemcovi, tak aby nemali k nej prístup neoprávnené osoby.
4. Dopravca je povinný sa pri vykonávaní prepravy riadiť pokynmi Objednávateľa, ako aj prijať od Objednávateľa podrobné pokyny týkajúce sa spôsobu, druhu a trasy prepravy zásielky a určenia príjemcu zásielky. Ak Dopravca nedostal od Objednávateľa potrebné pokyny, je povinný požiadať o ich doplnenie. Pri nebezpečnosti omeškania je Dopravca povinný v preprave pokračovať aj bez týchto pokynov tak, aby boli čo najviac chránené záujmy Objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dopravcovi pravdivé údaje o obsahu zásielky, jej povahe, triede nebezpečnosti pre prípad ADR tovarov, triede horľavín pre prípad tovarov, označených ako horľaviny, informácie o hmotnosti, počte kusov alebo palet.
6. Dopravca je povinný zúčastniť sa nakládky aj vykládky, pričom zodpovedá za ich riadnu realizáciu. Pri nakládke je povinný skontrolovať, či nákladný list, dodací list, resp. nákladný list CMR obsahuje všetky povinné údaje. Dopravca je povinný nechať si pri nakládke potvrdiť nákladný list, dodací list, resp. nákladný list CMR (pri medzinárodnej preprave) alebo záznam o prevádzke vozidla nákladnej prepravy (záznam o výkone vozidla) prípadne iný doklad o preprave. Ďalej je Dopravca povinný skontrolovať hlavne množstvo a hmotnosť zásielky, označenie zásielky, neporušenosť obalu zásielky, zjavný stav zásielky pri nakládke a spôsobu jeho uloženia na vozidle. Dopravca je ďalej povinný skontrolovať všetky sprievodné doklady súvisiace so zásielkou (ako je dodací list, paletové lístky na výmenu palet a pod.) a údaje v nich zapísané. Dopravca je povinný zabezpečiť súlad údajov obsiahnutých v týchto sprievodných dokladoch viažucich sa k prepravovanej zásielke so skutočným stavom nakladanej, resp. prepravovanej zásielky (jej množstvom, skutočnou hmotnosťou a pod.) a súčasne je povinný zabezpečiť súlad skutočného stavu nakladanej, resp. prepravovanej zásielky (jej množstvo, hmotnosť, označenie a pod.) s údajmi o zásielke uvedenými v zmluve o preprave, resp. akceptovanej objednávke. V prípade zistenia akéhokoľvek nesúladu medzi skutočným stavom nakladanej, resp. prepravovanej zásielky a údajmi obsiahnutými v sprievodných dokumentoch viažucich sa k prepravovanej zásielke, alebo v zmluve o preprave, resp. akceptovanej objednávke, je Dopravca vždy povinný zistené rozdiely bezodkladne oznámiť Objednávateľovi (oznamovacia povinnosť) a zároveň si od neho vyžiadať pokyny k ďalšiemu postupu. Dopravca nesmie odísť z nakládky skôr, ako získa od Objednávateľa pokyny pre ďalší postup. V prípade, ak s pokynmi Objednávateľa nesúhlasí, je vždy povinný vykonať prepravu zásielky tak, ako bolo dohodnuté v zmluve o preprave a v ostatných prípadoch je povinný postupovať podľa udelených pokynov Objednávateľa. Ak Dopravca nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle tohto odseku a vykoná prepravu zásielky tak, ako mu táto bola na nakládke odovzdaná, urobí tak na vlastnú zodpovednosť, pričom akékoľvek s tým spojené škody alebo viac náklady znáša výlučne Dopravca. V prípade, že Dopravca vykoná nakládku prepravovanej zásielky v množstve alebo hmotnosti menšej ako je uvedené v zmluve o preprave, resp. v akceptovanej objednávke, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť náhradnú prepravu tej časti zásielky, ktorá nebola Dopravcom naložená v súlade so zmluvou o preprave, resp. s akceptovanou objednávkou sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Dopravcovi skutočné náklady, ktoré Objednávateľovi vznikli zabezpečením náhradnej prepravy z dôvodu nenaloženej časti zásielky.
7. V prípade spätného preberania vratných obalov a palet od zákazníka Objednávateľa (t. j. osoby, pre ktorú Objednávateľ zaistuje prostredníctvom Dopravcu prepravu zásielky – ďalej len „Zákazník“) sa musí Dopravca riadiť nasledovnými pokynmi:
 - a) Od Zákazníka prevziať len vratné obaly označené logom a etiketou DONAUCHEM s.r.o.
 - b) Prevziať len čisté obaly, ktoré sú bez viditeľných poškodení a majú kompletné príslušenstvo (veko, rám, ventil, matica, tesnenie a pod.)
 - c) Prevziať len vyprázdnené vratné obaly
 - d) Prevziať len nepoškodené a nepolámané palety.

- Dopravca berie na vedomie, že v prípade, že prevezme od Odosielateľa vratné obaly poškodené, alebo bez príslušenstva, alebo bez etikiet a loga spol. DONAUCHEM s.r.o., alebo nevyprázdnené a špinavé, tieto nebudú prevzaté zamestnancami skladu Objednávateľa a Dopravca ich bude musieť na svoje vlastné náklady vrátiť späť Odosielateľovi.
8. Dopravca je povinný Odosielateľa upozorniť na nevhodnosť uloženia zásielky na vozidle. Pokiaľ Odosielateľ zásielku nepreloží, je Dopravca povinný ihneď informovať Objednávateľa a urobiť písomnú výhradu do nákladného listu, dodacieho listu, resp. nákladného listu CMR. Dopravca je povinný mať pri nakládke k dispozícii potrebné zaistovacie materiály nutné k upevneniu nákladu (protišmykové podložky, ochranné rohy, dostatočný počet gurtní a pod.) na vozidle a prepravovaný náklad upevniť v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi. Dopravca je povinný zabezpečiť zásielku tak, aby nedošlo k jej poškodeniu alebo strate.
 9. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za viac náklady s tým spojené, ak dôjde k naloženiu tovaru spôsobom, ktorý neumožňuje naloženie/vyloženie tovaru zozadu/ z rampy. Možnosť nakládky/vykládky z bočnej strany musí byť vopred písomnou formou potvrdená Objednávateľom. Za všetky prípadné viac náklady, ktoré vzniknú kvôli tomu, že vodič pripustil naloženie tovaru spôsobom, ktorý neumožňuje nakládku/vykládku zozadu /z rampy, je zodpovedný dopravca v plnej výške.
 10. Dopravca je povinný informovať Objednávateľa o pristavení vozidla na nakládku. Po vykonaní nakládky je povinný informovať Objednávateľa o skutočne naloženej hmotnosti prepravovanej zásielky. Dopravca zodpovedá za riadnu realizáciu nakládky.
 11. V prípade nehody alebo zadržania vozidla Dopravcu alebo inej prekážky brániacej riadnemu uskutočneniu prepravy, resp. dokončeniu prepravy dohodnutým vozidlom je Dopravca povinný bez meškania na vlastné náklady zaistiť iné vozidlo obdobných parametrov.
 12. Dopravca zodpovedá za škody, ktoré vzniknú na prepravovanej zásielke úplnou alebo čiastočnou stratou, prípadne poškodením v čase od prevzatia zásielky na prepravu od Odosielateľa do jej vydania Prijímateľovi. Ak Dopravca pri odbere alebo vydaní tovaru zistí porušenosť zásielky napr. poškodenie obalu alebo neúplnosť objednávky, alebo okolnosti, ktoré tomu nasvedčujú, Dopravca je povinný podľa druhu škody bezodkladne, pokiaľ je to možné v prítomnosti oprávnenej osoby, vyhotoviť písomný záznam potvrdený podpisom oboch strán, v ktorej sa uvedie identifikácia tovaru, hmotnosť, stav a pokiaľ je to možné tiež rozsah a príčinu škody, ako aj čas a okolnosti vzniku. Písomný záznam sa môže vykonať aj na nákladný alebo dodací list. Cieľom písomného záznamu je preukázanie osoby zodpovednej za škodu.
Za škodu na zásielke však dopravca nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:
 - a) okolnosťami, ktoré Dopravca nemohol predvídať alebo odvrátiť, t. j. okolnosti, ktoré majú povahu živelných pohrôm, neodvratiteľné konanie tretích osôb (napr. vojna, štrajk, teroristicky útok a pod.)
 - b) odosielateľom alebo príjemcom
 - c) chybou tovaru v zásielke: napr. výrobné chyby
 - d) vadným obalom, na ktorý Dopravca upozornil Odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný alebo dodací list, bola v ňom vada obalu poznamenaná. Ak neupozornil Dopravca na vadu obalu, nezodpovedá Dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vady len vtedy, ak vada nebola pri prevzatí zásielky poznateľná.Pri škode na zásielke vzniknutej podľa predchádzajúcej vety je Dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
 13. Dopravca nie je oprávnený zásielku užívať, ani jej užívanie umožniť tretej osobe.
 14. O nebezpečenstve vzniku škody, o nebezpečenstve omeškania s prepravou, ako i ďalších okolnostiach majúcich vplyv na riadne plnenie zmluvy o preprave Dopravcom, je Dopravca povinný bezodkladne informovať Objednávateľa. V prípade vzniku škody je Dopravca povinný uskutočniť potrebné opatrenia a vynaložiť potrebnú odbornú starostlivosť, aby bola škoda čo najmenšia a bezodkladne informovať Objednávateľa. Dopravca je ďalej povinný Objednávateľa informovať o vyclení a vykládke zásielky. Ak pri vykládke zásielky vzniknú akékoľvek problémy, Dopravca je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne informovať. Ďalej je Dopravca povinný na výzvu Objednávateľa úplne a pravdivo podávať Objednávateľovi informácie o plnení zmluvy, najmä o tom, kde sa zásielka práve nachádza. Ak sú v záhlaví zmluvy o preprave uvedené kontaktné osoby Objednávateľa (tzv. disponent), je Dopravca povinný informácie podľa tohto odseku poskytovať Objednávateľovi prostredníctvom uvedených kontaktných osôb (i telefonicky).

- V prípade ak Objednávateľovi hrozí akákoľvek škoda, Dopravca je povinný na požiadanie Objednávateľa ihneď poskytnúť telefonický kontakt na vodiča, ktorý vykonáva prepravu pre Dopravcu.
15. Ak sa dopravca nahlási na nakládku/vykládku v čase, ktorý bude odlišný od časov uvedených v objednávke alebo od časov, ktoré upresnil Objednávateľ po odoslaní objednávky Dopravcovi, urobí tak Dopravca na vlastné riziko.
 16. Dopravca je v priebehu celej vykonávanej prepravy povinný parkovať výlučne len na bezpečných, na tento účel vyhradených strážených parkoviskách. Škodu vzniknutú na zásielke v dôsledku porušenia tejto povinnosti Dopravcu, je Dopravca povinný Objednávateľovi nahradiť v celom rozsahu.
 17. Pre prípad omeškania Dopravcu s prevzatím (nakládkou) zásielky v určenom mieste a/alebo s doručením (vykládkou) zásielky na určené miesto o viac ako 3 hodiny oproti dohodnutým časovým termínom v akceptovanej objednávke Objednávateľa, je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každú ďalšiu hodinu omeškania Dopravcu.
 18. V prípade nepristavenia vozidla na nakládku, alebo zrušenia prepravy Dopravcom do 24 hodín pred uvažovanou nakládkou je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny prepravy.
 19. Dopravca prehlasuje, že okamžikom uzatvorenia zmluvy o preprave má platné poistenie pre prípad svojej zodpovednosti za škodu vzniknutú pri plnení zmluvy o preprave, a že poistná hodnota v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony je najmenej vo výške 33.000,- EUR, v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou do 7,5 tony je najmenej vo výške 75.000,- EUR a v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou 24 ton je najmenej vo výške 300.000,- EUR. V prípade, že Objednávateľ v objednávke prepravy oznámi reálnu hodnotu prepravovaného tovaru, vyššiu ako sú v predchádzajúcej vete uvedené hodnoty, je Dopravca povinný mať zabezpečené poistenie minimálne v hodnote prepravovanej zásielky. Dopravca ďalej prehlasuje, že platnosť a účinnosť poistných zmlúv neskončí skôr, ako do dňa ukončenia tejto prepravy dohodnutej v zmluve. Dopravca je povinný na požiadanie Objednávateľa zaslať Objednávateľovi kópiu poistnej zmluvy prostredníctvom e-mailu. Dopravca zodpovedá za platnosť všetkých potrebných povolení na prepravu, ako i iných nevyhnutných dokumentov potrebných k preprave. V prípade nesplnenia povinnosti minimálnej výšky poistného krytia vo výške dohodnutej v tomto bode, môže Objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi výškou poistného krytia, na ktoré sa zaviazal Dopravca a výškou reálneho poistného krytia, na ktoré má uzavretú platnú poistnú zmluvu. V prípade vzniku škody na zásielke bude táto škoda likvidovaná prednostne z poistenia Dopravcu a to v plnej výške, v akej škoda reálne vznikla a to i nad rámec limitu zodpovednosti za škodu určeného Dohovorom CMR.
 20. Dopravca zodpovedá za vyhovujúci technický stav vozidla, vrátane ložnej plochy a nepoškodenej plachty, zodpovedá rovnako aj za povinnú výbavu posádky vozidla a jej použitie (ochranná prilba, ochranné okuliare, pracovné rukavice, pracovná obuv). Dopravca rovnako zodpovedá za to, že preprava je realizovaná len osobami s potrebnou odbornou spôsobilosťou. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby vozidlo, ktorým je preprava zásielky vykonávaná, bolo vybavené monitorovacím zariadením, resp. inými komunikačnými prostriedkami aktívnymi na celej trase prepravy zásielky dohodnutej v prepravnej zmluve.
 21. Dopravca sa zaväzuje, že nebude kontaktovať Zákazníka Objednávateľa nad rámec povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy o preprave, iba ak by tento kontakt poskytovateľa prepravy so Zákazníkom bol odôvodnený už existujúcim zmluvným vzťahom. Dopravca sa zaväzuje, že v lehote jedného roka odo dňa vykonania prepravy podľa zmluvy o preprave uzatvorenej medzi Dopravcom a Objednávateľom, neuzavrie zmluvu o preprave so Zákazníkom Objednávateľa (teda príjemcom, či odosielateľom zásielky). Dopravca sa zaväzuje chrániť záujmy Objednávateľa ako aj všetkých zúčastnených strán prepravy a zachovávať obchodné tajomstvo.
 22. V dohodnutej cene prepravy je zahrnuté aj čakanie na nakládku alebo vykládku v trvaní do 24 hodín. Uvedený čas sa predlžuje o sviatky a víkendy, ktoré začnú plynúť počas hore uvedenej 24-hodinovej čakacej doby na nakládku alebo vykládku. Dopravca nie je oprávnený žiadať úhradu vyčíslenej škody za čakanie viac ako vo výške jednej desatiny ceny za dohodnutú prepravu. V prípade, že Dopravca nezotrvá na mieste nakládky alebo vykládky po dobu stanovenú v tomto bode VOP, budú všetky vzniknuté náklady Objednávateľa spojené so zaistením iného vozidla vyúčtované Dopravcovi a tento je povinný vzniknuté viac náklady Objednávateľovi v celom rozsahu nahradiť.

23. Objednávateľ je oprávnený zrušiť objednávku na vykonanie prepravy v lehote najneskôr 12 hodín pred uvažovanou nákladkou zásielky, a to bez akýchkoľvek sankcií zo strany Dopravcu. V prípade zrušenia objednávky prepravy Objednávateľom v čase kratšom ako 12 hodín pred uvažovanou nákladkou je Objednávateľ povinný uhradiť náhradu vyčíslenej škody Dopravcom vo výške najviac jednej pätiny ceny za dohodnutú prepravu. Dopravca nie je oprávnený žiadať úhradu vyčíslenej škody za zrušenú prepravu nad rámec jednej pätiny ceny za dohodnutú prepravu.
24. Dopravca je povinný predložiť Objednávateľovi všetky originálne doklady preukazujúce vykonanie prepravy a to najneskôr do 3 dní od odovzdania zásielky príjemcovi, resp. od ukončenia prepravy. Týmto dokladmi sú najmä: originál potvrdeného nákladného listu, resp. originál nákladného listu CMR, záznam o prevádzke vozidla nákladnej prepravy (záznam o výkone vozidla), originály dodacích listov k zásielke, originály paletových lístkov, kópie špedičných poplatkov, vážny list, prípadne iný originálny doklad o odovzdaní zásielky v neporušenom stave príjemcovi. V prípade prepravy zásielky pod colným dohľadom je dopravca povinný doručiť Objednávateľovi taktiež kópie colných dokumentov, prípadne originálny CMR nákladný list, potvrdený príslušným colným orgánom.
25. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dopravcovi dohodnutú cenu prepravného. V dohodnutej cene prepravy sú zahrnuté všetky vedľajšie poplatky, ktorých vynaloženie je nevyhnutné na riadne vykonanie prepravy.
26. Faktúra Dopravcu za vykonanú prepravu je splatná min. 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Lehota splatnosti sa posúva o dobu, po ktorú sa Dopravca omeškal s dodaním dokladov uvedených v bode 21 týchto VOP Objednávateľa.
27. Originál faktúry ako aj všetky originálne dokumenty súvisiace s prepravou žiadame zaslať na adresu: DONAUCHEM s.r.o., Stavbárska 6109/2, 903 01 Senec, pričom Objednávateľ preferuje elektronickú fakturáciu, zaslanú na adresu: faktury@donauchem.sk
28. Dopravca je povinný dodržiavať minimálnu mzdu vodiča, ktorý ako zamestnanec Dopravcu vykonáva prepravu v súlade so zákonom o minimálnej mzde platným v Spolkovej republike Nemecko (ďalej len „zákon o minimálnej mzde“), v súlade so zákonom o minimálnej mzde platným vo Francúzskej republike a zákonom o minimálnej mzde platným v Rakúsku. Dopravca je tiež povinný riadne a včas splniť všetky svoje oznamovacie povinnosti a povinnosti v oblasti vytvárania a poskytovania príslušnej dokumentácie voči príslušným orgánom SRN, ako i všetky ostatné povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platného znenia zákona o minimálnej mzde. Rovnako je Dopravca povinný riadne a včas splniť všetky svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platného zákona o minimálnej mzde v prípade, kedy je daná ich pôsobnosť. Dopravca vyhlasuje, že je oboznámený s aktuálne platným a účinným znením zákona o minimálnej mzde a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade ak porušením povinností Dopravcu podľa tohto bodu VOP Objednávateľa bude uložená akákoľvek sankcia alebo vyvodená zodpovednosť za škodu, zodpovedná za ňu v plnom rozsahu výlučne Dopravca, a tento je povinný uloženú sankciu alebo náhradu škody zaplatiť v plnej výške. V prípade vzniku alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Objednávateľovi, vzniknutých z dôvodu porušenia zákona o minimálnej mzde zo strany Dopravcu, je Dopravca povinný tieto nároky tretích osôb v celom rozsahu uspokojiť sám. Túto povinnosť má Dopravca tiež výslovne voči nárokom orgánov sociálneho poistenia, finančných úradov ako i ostatných orgánov, príslušných na kontrolu dodržiavania predmetných zákonov.
29. Dopravca sa zaväzuje, že neprezradí tretej strane, ktorá sa nepodieľa na plnení prepravnej zmluvy, žiadne informácie o obsahu prepravnej zmluvy ani jej príloh ani o ostatných dokumentoch alebo informáciách súvisiacich s plnením podmienok prepravnej zmluvy. Dopravca zodpovedá za to, že jeho pracovníci alebo zmluvní partneri budú zachovávať mlčanlivosť v súlade so záväzkom mlčanlivosti uvedenom v tomto bode VOP Objednávateľa. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.
30. Dopravca sa zaväzuje, že svojim konaním bude vždy hájiť dobré meno Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľ oznámi Dopravcovi povinnosť Dopravcu rezervovať termín vykládky prostredníctvom portálu (systém riadenia časových okien), je Dopravca povinný rezerváciu vykonať a dostaviť sa na vykládku v určenom čase. V prípade, že sa Dopravca dostaví na vykládku v inom čase a stratí tak možnosť pristaviť vozidlo (časové okno prepadne) nie je Objednávateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu vzniknutú Dopravcovi.
31. Prijatím objednávky sa dopravca zaväzuje dodržiavať environmentálne požiadavky (minimálne vozidlá EURO V. resp. EURO 6 alebo vozidlá na alternatívny pohon), SQAS, ďalej požiadavky protikorupčných činností a to na základe prístupenej a schválenej politiky, ako aj etického kódexu.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Dopravca nemá právo svoje nároky voči Objednávateľovi zo zmluvy o preprave postúpiť tretej strane.
2. Prípadné spory vzniknuté medzi Dopravcom a Objednávateľom z uzatvorenej zmluvy o preprave, sa Zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým mimosúdnyimi prostriedkami.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje Dopravcu – fyzickej osoby, prípadne členov štatutárnych orgánov Dopravcu, kontaktných osôb Dopravcu, resp. iných osôb oprávnených konať v mene Dopravcu, zamestnancov či iných spolupracujúcich osôb Dopravcu (ako dotknuté osoby), ktorých osobné údaje Objednávateľ spracúva v súvislosti so zmluvou o preprave, s ktorými príde pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy do styku sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom. Č18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
4. Informovanie o spracúvaní osobných údajov a o ich právach, vyplývajúcich z príslušnej právnej úpravy zabezpečuje Objednávateľ pre všetky dotknuté osoby prostredníctvom informácií v dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov a informácie pre dotknuté osoby“ nepretržite dostupnom na webovom sídle Objednávateľa: www.donauchem.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov“. Dopravca vyhlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s dokumentom „Zásady spracúvania osobných údajov a informácie pre dotknuté osoby“, a že mu porozumel.

V Senci, dňa: 01.05.2025